



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักนายกรัฐมนตรี

ระวังภัยในการซื้อรถยนต์มือสอง

ปัจจุบันการซื้อรถยนต์มือสองถือเป็นทางเลือกที่ดีทางหนึ่งสำหรับคนที่มั่งมีไม่มาก และต้องการรถมาใช้งาน เพราะราคาของรถยนต์มือสองนั้นถูกกว่ารถมือหนึ่งพอสมควร ฉะนั้น การที่ผู้บริโภคจะเลือกซื้อรถยนต์มือสองจากตัวแทนรถยนต์มือสองจึงควรต้องศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ที่สนใจ รวมถึงการหาข้อมูลประวัติของผู้ขาย เพราะในหลายครั้งที่ผู้บริโภคเลือกซื้อรถยนต์จากตัวแทนรถมือสองและถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ขาย เนื่องจากไม่ได้ศึกษารายละเอียดให้ถี่ถ้วนเช่นตัวอย่างกรณีศึกษา

สคบ. ได้รับหนังสือร้องเรียนจากผู้บริโภคว่าได้ทำสัญญาซื้อขายรถยนต์มือสองยี่ห้อหนึ่งกับตัวแทนรถยนต์แห่งหนึ่งในราคา ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท โดยมีนายเอ พนักงานของตัวแทนเป็นผู้ลงนามในสัญญาซื้อขาย ผู้บริโภคได้ชำระเงินจองให้แก่ตัวแทน จำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท และวันถัดมาได้ชำระเงินดาวน์ จำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท โดยกำหนดรับรถในอีกสองวันถัดมา เมื่อถึงกำหนดรับรถยนต์ตัวแทนดังกล่าวไม่สามารถส่งมอบรถยนต์ให้แก่ผู้บริโภคได้ และขอเลื่อนกำหนดรับรถยนต์ไปอีกสองวัน แต่ปรากฏว่าตัวแทนดังกล่าวก็ไม่สามารถส่งมอบรถยนต์คันดังกล่าวให้แก่ผู้บริโภคได้ ผู้บริโภคได้ติดต่อทวงถามแต่ตัวแทนก็เพิกเฉย ดังนั้นผู้บริโภคจึงมีความประสงค์ขอให้คืนเงินให้แก่ตนทั้งหมด จำนวน ๓๓๐,๐๐๐ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายและขอให้ตรวจสอบว่าตัวแทนดังกล่าวดำเนินการถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่

โดยผู้บริโภคไม่ประสงค์รับรถยนต์คันดังกล่าวแล้ว เนื่องจากเจ้าของตัวแทนไม่มีความจริงใจในการให้ความช่วยเหลือ ซึ่งเจ้าหน้าที่ สคบ. ได้ติดต่อสอบถามเจ้าของตัวแทนแต่ได้รับแจ้งว่า นายเอ ได้ลาออกจากการเป็นพนักงานของตัวแทนแล้วและทางตัวแทนก็ยังคงมีความประสงค์จะขายรถคันดังกล่าวให้แก่ผู้บริโภคโดยตัวแทนจะช่วยเหลือผู้บริโภคในการออกเงินดาวน์บางส่วนและให้ผู้บริโภคชำระเงินดาวน์เพิ่มเติม สคบ. ได้มีหนังสือเชิญคู่กรณีทั้งสองเพื่อเจรจาไกล่เกลี่ยโดยผู้บริโภคมีความประสงค์ดั้งเดิมจึงไม่สามารถตกลงกันได้

ทั้งนี้ ข้อมูลจากกรมการปกครองและกรมพัฒนาธุรกิจการค้าไม่พบข้อมูลการเป็นผู้ได้รับอนุญาตของตัวแทนดังกล่าวและไม่ปรากฏชื่อตัวแทนดังกล่าวในทะเบียนนิติบุคคลทุกประเภท

สคบ. ได้พิจารณารวบรวมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ และมีความเห็นว่าผู้บริโภคการที่ได้ทำสัญญาซื้อขายรถยนต์ใช้แล้วกับเต็นท์รถโดยนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวและชำระเงินเป็นค่าตอบแทนผู้ร้องจึงเป็นผู้บริโภคพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค ส่วนนายเอ พนักงานเต็นท์รถได้ร่วมประกอบธุรกิจจึงเป็นผู้ประกอบธุรกิจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคเช่นเดียวกัน ดังนั้น เมื่อเต็นท์รถได้มีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต อาจมีผู้บริโภครายอื่นได้รับความเสียหายในลักษณะเดียวกัน จึงมีมติให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคดำเนินคดีฟ้องแก่นายเอ และเต็นท์รถดังกล่าว เพื่อบังคับให้ร่วมกันชำระเงินคืนให้แก่ผู้บริโภคเป็นจำนวน ๓๓๐,๐๐๐ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย

สำหรับข้อแนะนำในการเลือกเต็นท์รถยนต์มือสอง สคบ. ได้มีการออกประกาศให้รถยนต์ใช้แล้วหรือรถยนต์มือสองเป็นสินค้าควบคุมฉลาก ซึ่งกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจจำหน่ายรถยนต์ใช้แล้วจะต้องจัดทำฉลากแสดงข้อมูลของรถยนต์ให้ตรงต่อความเป็นจริงไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญของรถยนต์นั้น และต้องเป็นภาษาไทยกำกับกับภาษาต่างประเทศที่สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจนและให้ระบุข้อความดังต่อไปนี้ไว้ในฉลากด้วย ได้แก่ ชื่อ ประเภทหรือชนิดของสินค้า ชื่อและสถานที่ประกอบการของผู้ขาย ขนาดและน้ำหนัก สมุดคู่มือการบำรุงรักษา (ถ้ามี) รุ่นปี ราคาโดยระบุเป็นบาท วันจดทะเบียน เลขทะเบียน เลขตัวรถ เลขเครื่องยนต์ ยี่ห้อรถ ยี่ห้อเครื่องยนต์ สี ชนิดเชื้อเพลิง ลำดับเจ้าของรถ ข้อมูลการประสพภัย และระยะทางการใช้งาน เป็นต้นนอกจากนี้ ผู้ประกอบธุรกิจยังต้องจัดหลักฐานการรับเงิน (ใบเสร็จรับเงิน) ให้ถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. ๒๕๕๐ อีกด้วยและหากผู้บริโภคท่านใดได้รับความไม่เป็นธรรมจากผู้ประกอบธุรกิจขายรถยนต์มือสองโปรดเก็บรวบรวมหลักฐานและเอกสารนำมาร้องเรียนที่ สคบ. หรือต้องการจะปรึกษาข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อมาที่ สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖

