

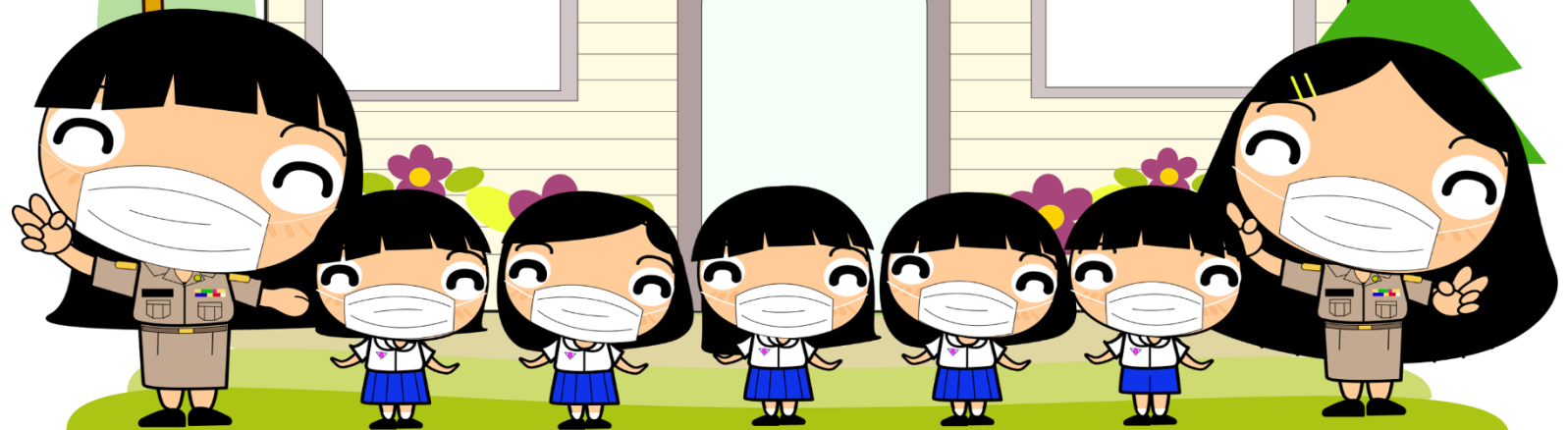
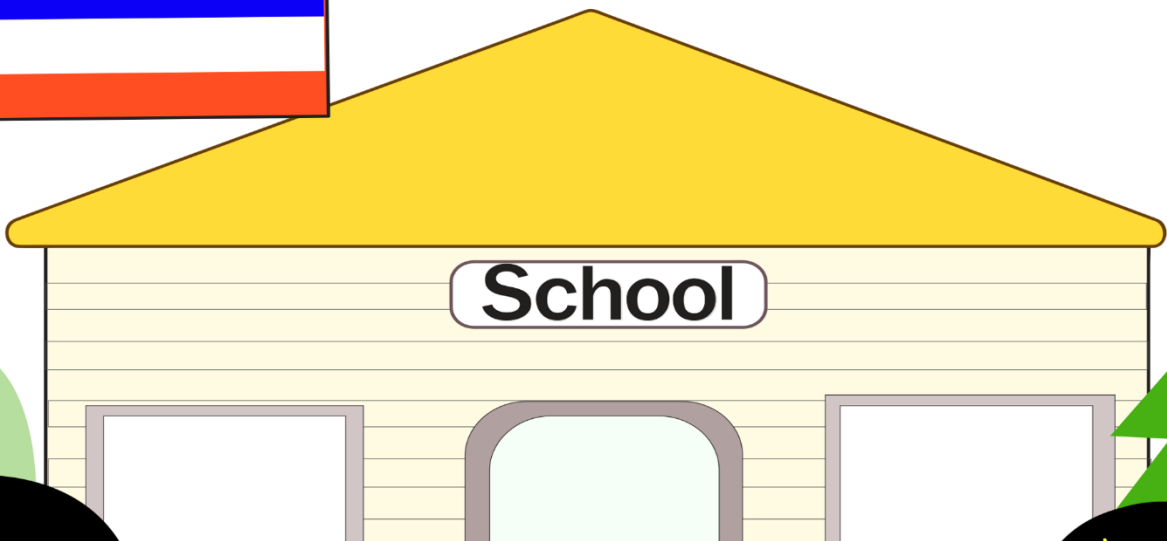
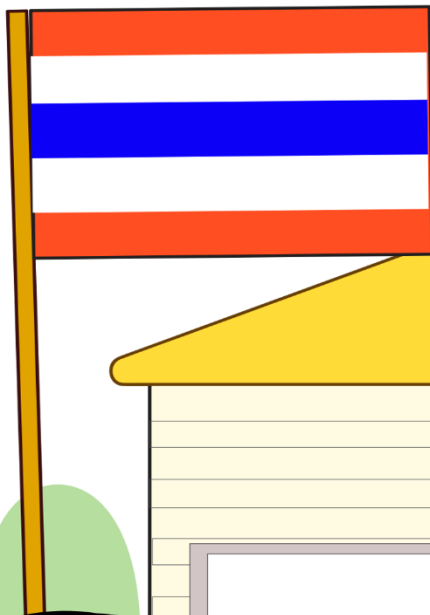
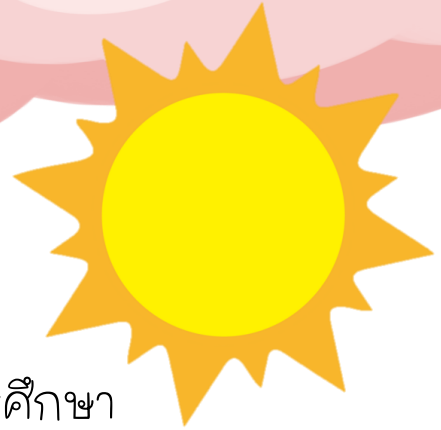


# คู่มือและแนวทางการดำเนินงาน นักจิตวิทยาโรงเรียนประจำเขตพื้นที่การศึกษา

จัดทำโดย

นางสาวจิตยาลักษณ์ เครือปัญญา

นักจิตวิทยาโรงเรียนประจำเขตพื้นที่การศึกษา



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1

สำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

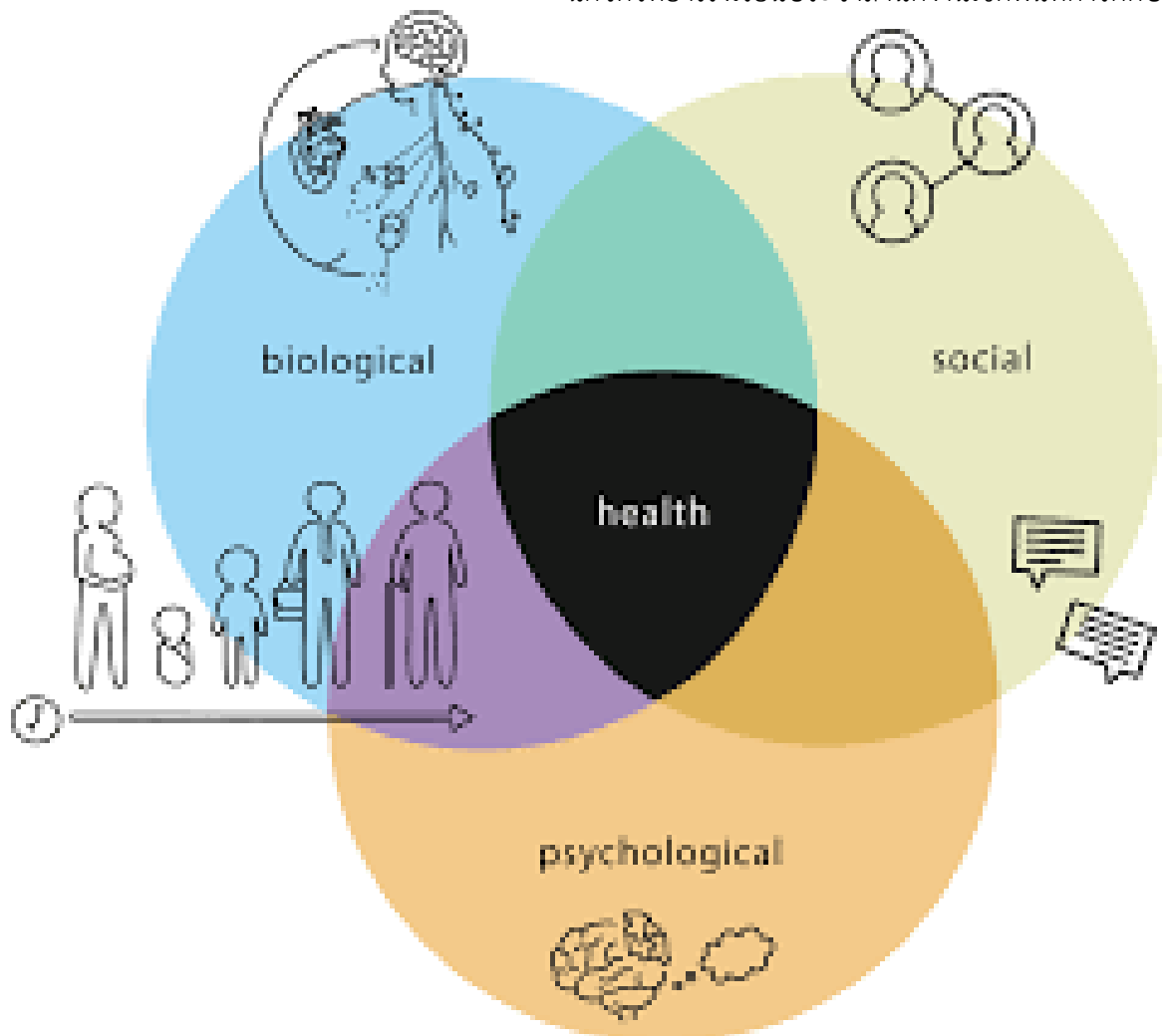
กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของนักจิตวิทยาโรงเรียนประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในด้านการส่งเสริม ป้องกัน และ แก้ไขปัญหาการเรียน ของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต ๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการได้ทราบขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติงานดังกล่าว

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้อ่านและผู้ให้บริการ หากมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่องานนี้ กรุณาแจ้งได้ที่ กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต ๑

นางสาวจิตยาลักษณ์ เครือปัญญา  
นักจิตวิทยาโรงเรียนประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา



## สารบัญ

	หน้า
ความหมายของนักจิตวิทยานักจิตวิทยาสาขาอาชีพต่างๆ	๑
นักจิตวิทยาสาขาต่างๆ	๑
ที่มาของการดำเนินโครงการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติหน้าที่นักจิตวิทยาโรงเรียน ในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	๒
ลักษณะงานนักจิตวิทยาโรงเรียนประจำสำนักงานเขตพื้นที่	๔
แนวทางการคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียน	๕
กรณีล้วงละเมิดทางเพศ	๕
กรณีใช้สารเสพติด	๗
กรณี ๔ กลุ่มโรค (สมาธิสั้น เรียนรู้ช้า บกพร่องทางสติปัญญา และ ออทิสติก	๘
กรณีปัญหาเรื้อรังด่วน	๑๑

## ความหมายของนักจิตวิทยา

นักจิตวิทยา ศึกษากระบวนการทางจิตใจและพฤติกรรมของมนุษย์ วินิจฉัยและให้การบำบัดรักษาหรือป้องกัน ความผิดปกติ/ความแปรปรวนทางจิต : ทดสอบ วิเคราะห์ ตรวจวินิจฉัย เป็นที่ปรึกษาทางจิตวิทยาเกี่ยวกับบุคลิกภาพ เซาว์ปัญญา ความฉลาด ความสามารถ ทศนคติ สภาพทางสมอง วุฒิภาวะทางจิตใจ ประเมินผลให้คำปรึกษา แนะนำ บำบัดรักษาทางจิตวิทยา ที่มีผลกระทบต่อความคิดและพฤติกรรมของบุคคล ให้คำปรึกษาแนะนำและบำบัดรักษาอาการป่วยทางจิตของแต่ละบุคคล หรือกลุ่มบุคคลด้วยการสนทนาพร้อมทั้งติดตามผล ในกรณีที่ยากแก่การบำบัดรักษาจำเป็นต้องขอความร่วมมือกับสมาชิกในครอบครัว เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษาร่วมแก้ปัญหาในการบำบัดรักษาหรือปัญหาต่างๆ ศึกษาองค์ประกอบทางด้านจิตวิทยา เพื่อการบำบัดรักษาและป้องกันอาการป่วยทางจิตและอารมณ์หรือการแปรปรวนทางพฤติกรรมรวมถึงการเชื่อมโยงระหว่างวิชาชีพต่างๆ ที่เกี่ยวข้องการเขียนรายงานและเอกสารทางวิชาการปฏิบัติหน้าที่การทำงานที่เกี่ยวข้องและควบคุมดูแลผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ

## นักจิตวิทยาสาขาอาชีพต่างๆ

- นักจิตวิทยา
- นักจิตวิทยาคลินิก
- นักจิตวิทยาการศึกษา
- นักจิตวิทยาชุมชน
- นักจิตวิทยาพัฒนาการ
- นักจิตวิทยาอุตสาหกรรมฯ
- นักจิตวิทยาองค์การ

## ที่มาของการดำเนินโครงการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติหน้าที่นักจิตวิทยาโรงเรียน ในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้มีการดำเนินงานและพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลากว่า ๑๐ ปีผ่านมา แต่พบว่าโรงเรียนส่วนใหญ่ยังไม่สามารถดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพดังหวังได้ ดังจะเห็นว่าจากอัตราการเกิดพฤติกรรมเด็กและเยาวชนเพิ่มสูงขึ้นในหลายพื้นที่ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้มีความจำเป็นต้องวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของผู้ปฏิบัติเพื่อนำมาสู่การปรับปรุงแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ยังพบว่าระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนส่วนใหญ่ดำเนินงานในระดับมัธยมศึกษา ยังไม่มีระบบที่เหมาะสมกับโรงเรียนประถมศึกษาการดำเนินงานมีข้อจำกัดในการขยายผลมีปัญหารื่องความรู้ ความเข้าใจ มีปัญหาในการส่งต่อ และการทำงานเครือข่ายเพื่อประสานการดูแลช่วยเหลือ ด้วยเหตุดังกล่าวทางสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์ ร่วมกับสำนักงานวิชาการ คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถาบันราชานุกูล สมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย และโรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์ จึงได้ร่วมดำเนินงานในโครงการพัฒนาเครือข่ายในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนซึ่งจากการดำเนินงาน โครงการพัฒนาเครือข่ายในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๓ – เดือนตุลาคม ๒๕๕๖ ใน โรงเรียนเป้าหมาย ทั้งระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา โดยความร่วมมือของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์ สถาบันราชานุกูล และสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต ด้วยการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้มีการมุ่งพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาการพัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระบบการแนะแนว การมีนักจิตวิทยาโรงเรียน และการพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีเพื่อระบบดูแลช่วยเหลือ

จากการดำเนินงานโครงการพัฒนาเครือข่ายในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนได้ดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ๕ ขั้นตอน โดยบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของนักจิตวิทยาโรงเรียนมีส่วนสำคัญเสมือนเป็นจุดเชื่อมต่อประสานและให้การดูแลช่วยเหลือร่วมกับคณะครูในโรงเรียน ให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างสอดคล้อง ทั้งภายในโรงเรียน และภายนอกโรงเรียนเกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมคือนักเรียนที่ประสบปัญหาสามารถกลับสู่ระบบโรงเรียนได้ในที่สุดการปฏิบัติหน้าที่ของนักจิตวิทยาโรงเรียนในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนดังที่กล่าวมาจะเกิดประสิทธิผลสูงสุดขึ้นได้ ต้องอาศัยความตั้งใจจริงและมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับการอบรมเพิ่มเติมความรู้ ทักษะ สมรรถนะการทำงาน ศักยภาพ เพื่อให้สามารถทำงานประสานสอดคล้องกับเครือข่ายบุคลากรภายในโรงเรียน และบุคลากรทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในชุมชน ดังนั้น จึงควรมีการพัฒนาหลักสูตรการปฏิบัติหน้าที่นักจิตวิทยาโรงเรียน เพื่อส่งเสริมให้เกิดผลสำเร็จของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนดังกล่าว โดยเฉพาะการปฏิบัติงานที่อาจมีความ แตกต่างกันไปในแต่ละบริบทในระดับพื้นที่เพื่อทำให้เกิดแนวทางในการผลักดันเชิงนโยบายระดับประเทศต่อไป ในปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘ มีงานสุขภาพจิตโรงเรียนของ

โรงพยาบาลศิริราช (รศ.นพ.ชาญวิทย์ พรนภดล เป็นประธาน) พัฒนาเรื่องนักจิตวิทยาโรงเรียนในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ๓ แห่ง แต่ไม่ได้สรุปงานเพื่อเผยแพร่เป็นทางการ ทั้งนี้จากการ ดำเนินงานโครงการดังกล่าว ข้างต้นได้รับการสนับสนุนจากโรงเรียนในการดำเนินงานต่อจำนวน ๑๓ โรงเรียน

กล่าวโดยสรุป กรมสุขภาพจิต โดยสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์ จึงได้ดำเนินโครงการ พัฒนารูปแบบการปฏิบัติหน้าที่นักจิตวิทยาโรงเรียนในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนขึ้นภายใต้แนวคิดที่จะ สร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยนำยุทธศาสตร์สำคัญคือ การพัฒนารูปแบบ การปฏิบัติหน้าที่ของนักจิตวิทยาโรงเรียนในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ต่อเนื่องจากโครงการพัฒนา เครือข่ายในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ได้ดำเนินการมา

## ลักษณะงานนักจิตวิทยาโรงเรียนประจำสำนักงานเขตพื้นที่

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการช่วยเหลือและให้คำปรึกษานักเรียนให้ประสบความสำเร็จในด้านการศึกษา สังคม และ อารมณ์ เมื่ออยู่ร่วมกับผู้อื่นโดยทำงานร่วมกับครู ผู้ปกครองและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมให้เกิดคุณประโยชน์ในการเรียนรู้รวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างบ้านและโรงเรียนที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้น

### มีหน้าที่รับผิดชอบงานดังต่อไปนี้

- (๑) ดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ได้รับการส่งต่อจากระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- (๒) วิเคราะห์และวินิจฉัยปัญหานักเรียนเป็นรายบุคคลที่มีปัญหาซับซ้อนหรือจากการส่งต่อด้วยวิธีการที่หลากหลาย ได้แก่ แบบทดสอบทางจิตวิทยาด้านสติปัญญา อารมณ์ สังคม และวางแผนการแก้ไขปัญหา
- (๓) ประเมินสำรวจ วิเคราะห์ สภาวะสุขภาพจิตด้วยวิธีการทางจิตวิทยากับนักเรียนเพื่อค้นหาอธิบาย ทำนายแนวโน้มพฤติกรรมอารมณ์ ความคิด พัฒนาการ ศักยภาพ แรงจูงใจ ความถนัด บุคลิกภาพสาเหตุของปัญหา สุขภาพจิตในระดับเบื้องต้น
- (๔) ให้คำปรึกษาแก่นักเรียนและผู้เกี่ยวข้องเป็นรายบุคคล รายกลุ่ม และบำบัดครอบครัว เพื่อการบำบัดและแก้ไข ปัญหาเฉพาะเรื่องหรือปัญหาที่มีความซับซ้อน เช่น พฤติกรรมเสี่ยงเรื่องเพศ ยาเสพติด การทะเลาะวิวาท/การใช้ความรุนแรง ฯลฯ
- (๕) ปรับพฤติกรรม พื้นฟูสภาวะทางจิตใจ สังคม อารมณ์ ส่งเสริมพัฒนาการในระดับเบื้องต้นเพื่อให้ นักเรียนเข้าใจยอมรับปัญหาของตนเอง ปรับเปลี่ยนอารมณ์ ความคิด พฤติกรรม วิธีการปรับตัว หรือวิธีแก้ปัญหาให้เหมาะสม
- (๖) ให้การดูแลช่วยเหลือกลุ่มเด็กพิเศษ เช่น เด็กบกพร่องทางการเรียนรู้(LD)เด็กสมาธิสั้น เด็กออทิสติก เด็กที่มีสติปัญญาบกพร่อง เป็นต้น
- (๗) ส่งเสริม ป้องกัน ฝึกระวัง แก้ไขปัญหาพฤติกรรม สุขภาพจิตของนักเรียนด้วยเครื่องมือและกระบวนการทางจิตวิทยาเบื้องต้นเพื่อพัฒนาความสามารถในการดำเนินชีวิตได้เหมาะสมยิ่งขึ้น
- (๘) รวบรวม ศึกษาข้อมูลวิจัยด้านจิตวิทยาและวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรมด้านจิตวิทยาสุขภาพจิต
- (๙) สรุปสถิติ รายงานผลการปฏิบัติงานทางจิตวิทยาเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อประกอบการวางแผนพัฒนาการปฏิบัติงาน
- (๑๐) หน้าที่อื่นๆที่ได้รับมอบหมาย

## แนวทางการคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียน

### กรณีล่วงละเมิดทางเพศ

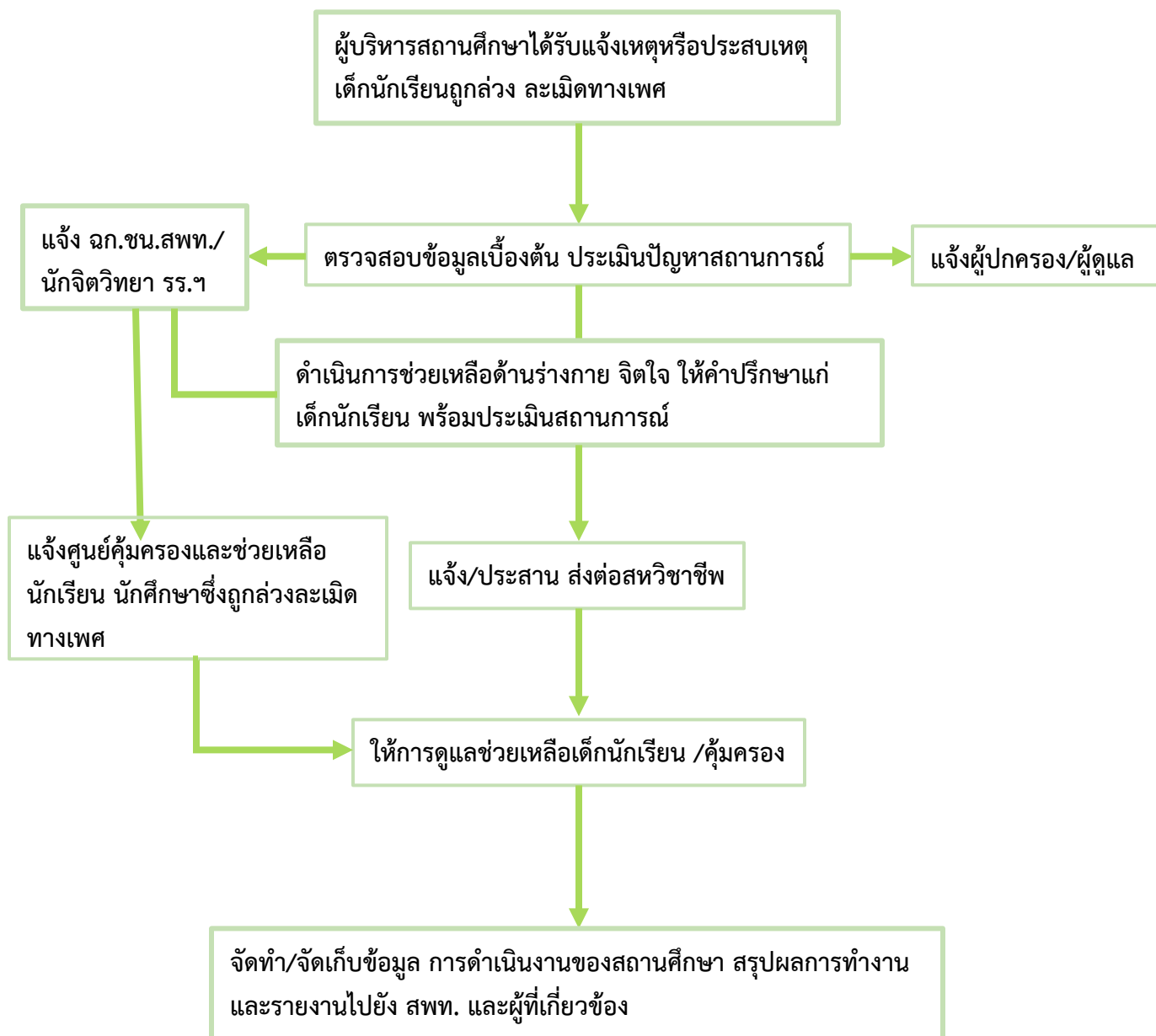
๑. ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายตรวจสอบข้อเท็จจริง และปรึกษากับผู้เกี่ยวข้องในสถานศึกษา สพป./สพม./สพฐ. ทันที
๒. ตรวจสอบข้อมูลประวัติเด็กนักเรียนโดยใช้กระบวนการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การบันทึกข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลตามแบบรายงาน นก.๐๑
๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สพป./สพม. นักจิตวิทยา สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ บ้านพักเด็กและครอบครัว สถานีตำรวจ องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นและผู้มีหน้าที่คุ้มครองสวัสดิภาพเด็กตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง พ.ศ. ๒๕๔๖ เป็นต้น
๔. เชิญผู้ปกครองเด็กนักเรียนทั้งสองฝ่าย/หรือผู้ที่เด็กนักเรียนไว้วางใจ/หรือผู้ที่เด็กนักเรียนร้องขอมาพูดคุย/ รับทราบเหตุการณ์ และให้คำปรึกษา
๕. ประสานศูนย์ช่วยเหลือสังคม (oscc) สถานพยาบาลในพื้นที่เพื่อนำเด็กนักเรียนเข้ารับการตรวจรักษา ด้านร่างกายและจิตใจภายใน ๒๔ ชั่วโมง
๖. แจ้งผู้ปกครองเด็กนักเรียนหาแนวทาง และวิธีการร่วมกันในการปรับพฤติกรรมเด็กนักเรียน
๗. ดำเนินการโดยเก็บข้อมูลเป็นความลับ พกัษสิทธิ์ผู้ถูกกระทำและผู้กระทำ
๘. กรณีเด็กนักเรียนกับครูหรือบุคลากรทางการศึกษา ตรวจสอบประวัติครู ให้เชิญคณะกรรมการสถานศึกษาไปปรึกษาสถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงในสถานศึกษาและรายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที
๙. กรณีข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่กระทำการละเมิดให้ดำเนินการทางวินัย สรุปรูป และจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารสถานศึกษาทราบ
๑๐. ติดตามผล/เยี่ยมบ้านเด็กนักเรียนเป็นระยะ ให้คำปรึกษา/ให้กำลังใจ
๑๑. จัดทำเป็นกรณีศึกษาเพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการปกป้อง คุ้มครอง และดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียนต่อไป

### แหล่งช่วยเหลือ

๑. สถานพยาบาล
๒. บ้านพักเด็กและครอบครัว
๓. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๔. ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (oscc) โทร. ๑๓๐๐
๕. สถานีตำรวจ
๖. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
๗. นักจิตวิทยา
๘. ศาลเยาวชนและครอบครัว



ขั้นตอนการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน กรณีล่วงละเมิดทางเพศ



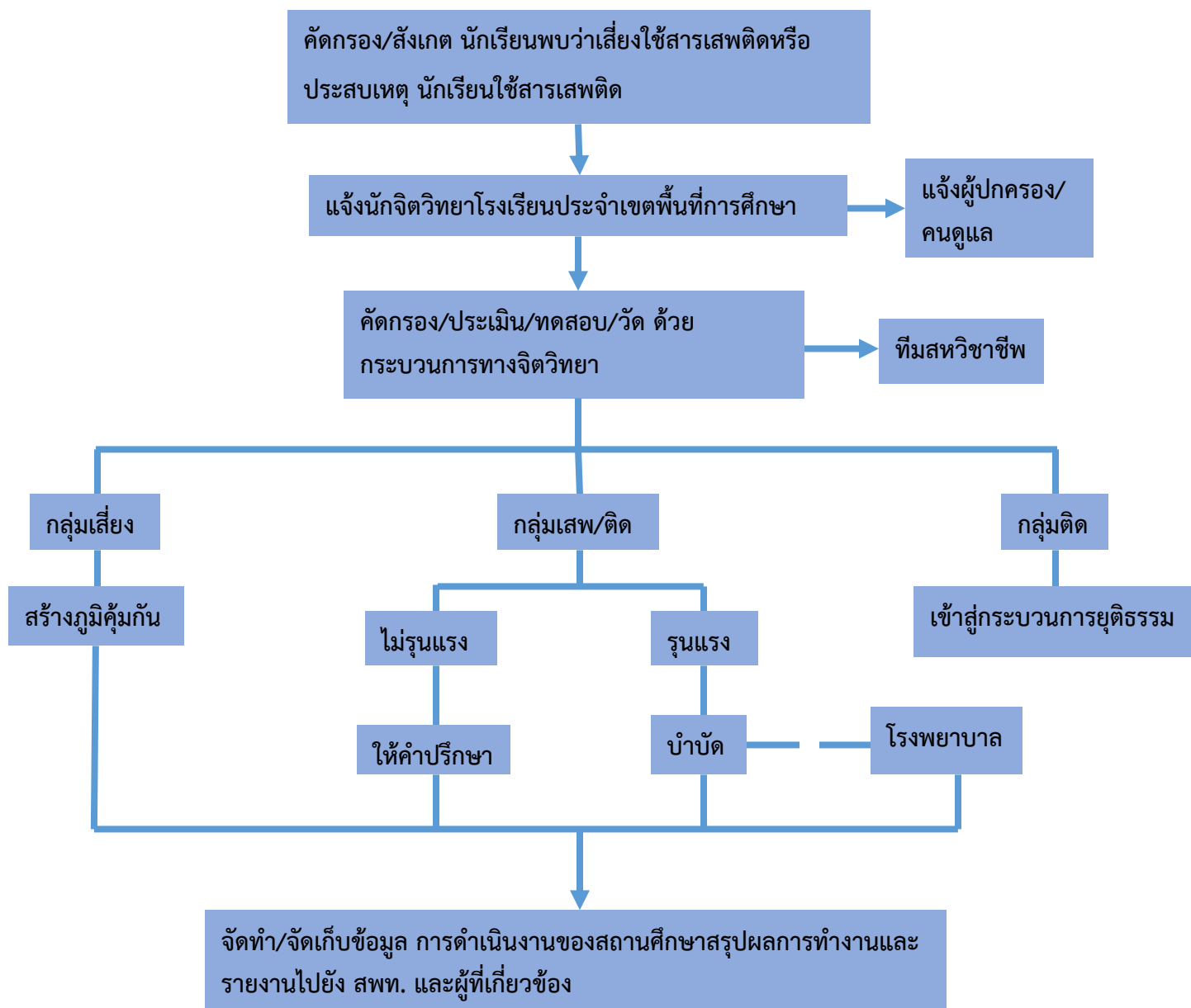
## กรณีใช้สารเสพติด

๑. ครูที่ปรึกษาคัดกรองเด็กนักเรียนเป็นรายบุคคล การเยี่ยมบ้าน และการคัดกรองนักเรียน ออกมา ๔ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มเสพ และกลุ่มค้า
๒. แจ้งนักจิตวิทยาโรงเรียนประจำสำนักงานเขตพื้นที่ คัดกรอง/ประเมิน/ทดสอบ/วัด ด้วยกระบวนการทางจิตวิทยา
๓. เด็กนักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มเสพ และมียาเสพติดไว้ในครอบครองให้ดำเนินการ ดังนี้
  - ๓.๑ ติดต่อกับผู้ปกครองเพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาร่วมกัน
  - ๓.๒ ดำเนินการตามแนวทางการดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียนกลุ่มเสพ โดยเข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษา
  - ๓.๓ ติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และรายงานผล การดำเนินการให้ผู้บริหารสถานศึกษารับทราบ
  - ๓.๔ สถานศึกษารายงาน สพป./สพม.
๔. กรณีพบว่านักเรียนเป็นผู้ค้าให้เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจดำเนินการตามกฎหมาย
๕. กรณีเด็กนักเรียนถูกควบคุมตัวหรือเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม ให้สถานศึกษาดำเนินการออกหนังสือรับรอง การเป็นนักเรียนเพื่อเป็นหลักฐานประกอบ

## แหล่งช่วยเหลือ

๑. ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (OSCC) โทร. ๑๓๐๐
๒. ศูนย์ฉุกเฉิน โทร. ๑๖๖๙
๓. สถานพยาบาล
๔. สถานีตำรวจ
๕. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
๖. ปปส.

ขั้นตอนการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน กรณีใช้สารเสพติด



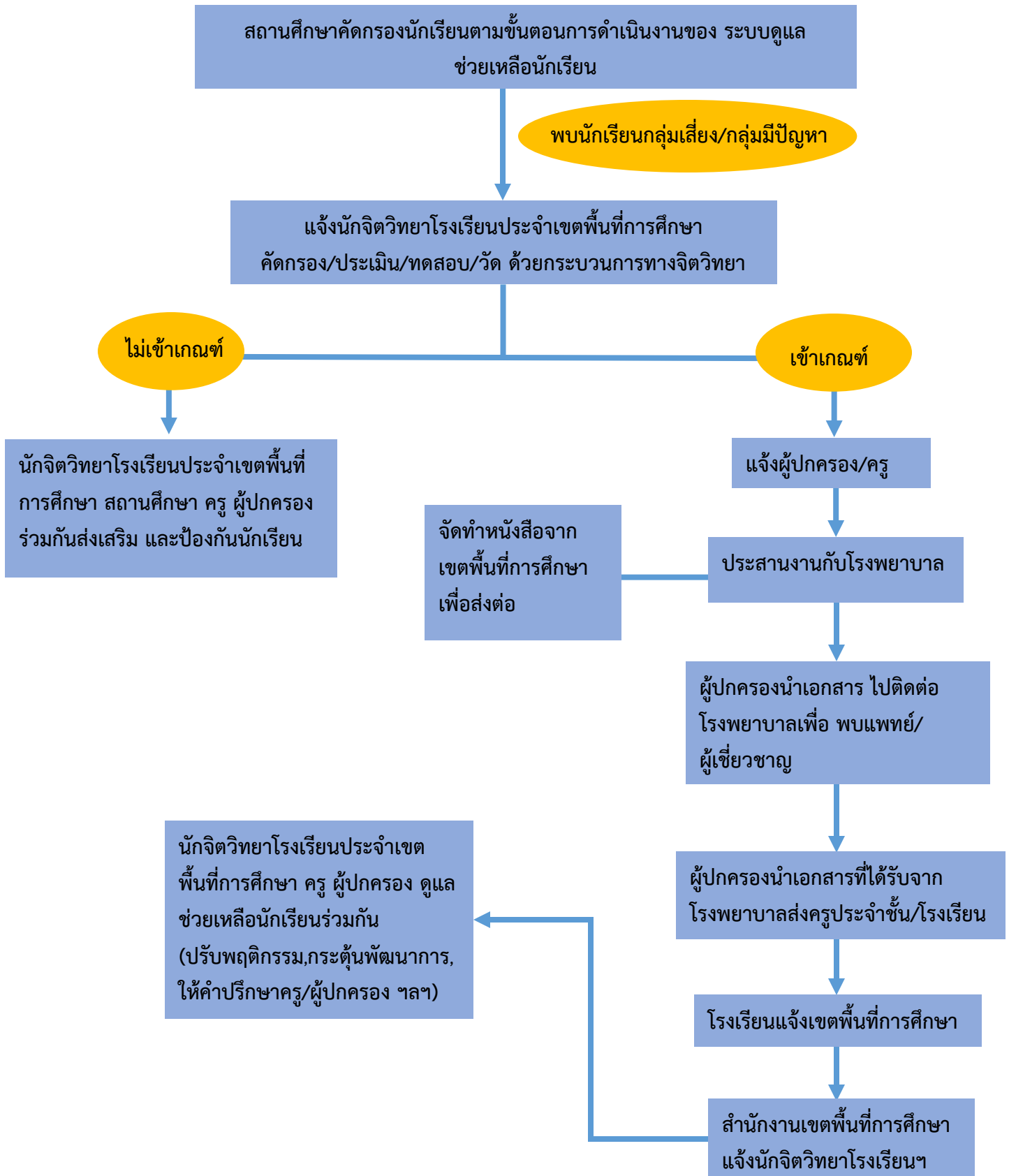
#### กรณี ๔ กลุ่มโรค (สมาธิสั้น เรียนรู้ช้า บกพร่องทางสติปัญญา และ ออทิสติก)

๑. สถานศึกษาคัดกรองนักเรียนตามขั้นตอนการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
๒. แจ้งนักจิตวิทยาโรงเรียนประจำเขตพื้นที่การศึกษา คัดกรอง/ประเมิน/ทดสอบ/วัด ด้วยกระบวนการทางจิตวิทยาหากนักเรียนไม่เข้าเกณฑ์
  - นักจิตวิทยาโรงเรียนประจำเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา ครู ผู้ปกครอง ร่วมกันส่งเสริม และป้องกันนักเรียน หากนักเรียนเข้าเกณฑ์
  - แจ้งผู้ปกครองและครูให้รับทราบ
  - จัดทำหนังสือจากเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อส่งต่อและประสานไปยังโรงพยาบาล
  - ผู้ปกครองนำเอกสารติดต่อโรงพยาบาล และนำเอกสารที่ได้จากโรงพยาบาลส่งเขตพื้นที่การศึกษา
  - แจ้งโรงเรียนให้รับทราบผล
๔. นักจิตวิทยาโรงเรียนประจำเขตพื้นที่การศึกษา ครู ผู้ปกครอง ดูแลช่วยเหลือนักเรียนร่วมกัน (ปรับพฤติกรรม, กระตุ้น พัฒนาการ, ให้คำปรึกษาครู/ผู้ปกครอง ฯลฯ)

#### แหล่งช่วยเหลือ

๑. สถานพยาบาล
๒. ศูนย์ฉุกเฉิน โทร. ๑๖๖๙
๓. สถานีตำรวจในพื้นที่
๔. โรงพยาบาลจิตเวชในพื้นที่
๕. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

ขั้นตอนการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน  
กรณี ๔ กลุ่มโรค (สมาธิสั้น เรียนรู้ช้า บกพร่องทางสติปัญญา และ ออทิสติก)



## กรณีปัญหาเร่งด่วน

๑. ผู้บริหาร/ครู รับแจ้งเรื่องจาก สถานศึกษา/พื้นที่ที่เกิดเหตุ
๒. แจ้ง สพป./สพม./สพฐ. ทราบเป็นการเบื้องต้นทันที
๓. แจ้งนักจิตวิทยาโรงเรียนประจำเขตพื้นที่การศึกษาให้คำปรึกษาผู้บริหาร ครูเบื้องต้น
๔. มอบหมายให้ทีม ผก.ชน. และทีมสหวิชาชีพเข้าช่วยเหลือโดยทันทีกรณีเกิดเหตุในพื้นที่ไหนให้ดำเนินการเข้าช่วยเหลือในเบื้องต้น
๕. นักจิตวิทยาโรงเรียนประจำเขตพื้นที่การศึกษา ติดตามการดูแลช่วยเหลือร่วมกับสหวิชาชีพ
๖. จัดทำ/จัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานของสถานศึกษาสรุปผลการทำงานและรายงานไปยัง สพท. และผู้ที่เกี่ยวข้อง

## แหล่งช่วยเหลือ

๑. ศูนย์ฉุกเฉิน โทร. ๑๖๖๙
๒. สถานพยาบาล
๓. เจ้าหน้าที่ตำรวจ
๔. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ขั้นตอนการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน กรณีปัญหาเร่งด่วน



หมายเหตุ : กรณีปัญหาเร่งด่วน หมายถึง ฆ่าตัวตาย ทำร้ายตัวเอง ทำร้ายผู้อื่น กลั่นแกล้ง หลงผิด ทุพพลว ประสานหลอน ซักเกร็ง ติดเชื้อ HIV